

ALGEMENE VOORWAARDEN GREEN ADVISOR GROUP B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Green Advisor Group B.V., handelend onder de

handelsnaam "Green Advisor Group" en op alle met Green Advisor Group B.V. aangegane overeenkomsten.

1.2

Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk

schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht

blijven. Ingeval één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn c.q.

worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

1.3

Indien ook de Koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij

hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Green Advisor Group B.V. is ingestemd.

1.4

Onder "Koper" wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsites dan wel elke natuurlijke persoon of

rechtspersoon die met Green Advisor Group B.V. in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.5

Green Advisor Group B.V. is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met Koper.

1.6

Green Advisor Group B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

1.7

Green Advisor Group B.V. streeft ernaar om deze algemene voorwaarden vóór, tijdens de offerte of bij het sluiten van de

overeenkomst, of bij de opdrachtbevestiging aan de Koper (elektronisch) ter hand te stellen. Indien terhandstelling

echter niet heeft plaatsgevonden of redelijkerwijze niet mogelijk is, kan de koper bij Green Advisor Group B.V. inzage vragen. Op

verzoek van Koper zullen de algemene voorwaarden dan kosteloos worden toegezonden. Green Advisor Group B.V. merkt op, dat

haar algemene voorwaarden ook te downloaden zijn als pdf-bestand op haar website.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1

Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Koper tot het

doen van een aanbod. Green Advisor Group B.V. is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en

ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper

geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit

artikel is voldaan.

2.2

Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

2.3

Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij een andere termijn in de offerte

staat vermeld.

2.4

Een aanbod van de potentiële Koper als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende

omstandigheden: - de potentiële Koper precies heeft aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen; - een

offerte door de Koper is getekend en door Green Advisor Group B.V. ontvangen ingeval door Green Advisor Group B.V. een op naam

gestelde offerte is uitgebracht; - de potentiële Koper zijn gegevens heeft ingevoerd op het daartoe geëigende

invulscherm van de internetsite en de desbetreffende data ("bestelformulier") aan Green Advisor Group B.V. via elektronische

weg heeft verzonden en deze data door Green Advisor Group B.V. is ontvangen.

2.5

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd, dan wel

per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Green Advisor Group B.V.

herroepen worden in geval de Koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal

Green Advisor Group B.V. de Koper dit binnen tien (10) dagen na de ontvangst van de bestelling mededelen.

2.6

Koper en Green Advisor Group B.V. komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische

communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.4 en 2.5 is

voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het

aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Green Advisor Group B.V. gelden, voor zover de wet dat

toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.7

Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch op via e-mail verstrekt en opgaven et cetera met

betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk

(weer)gegeven of gedaan. Green Advisor Group B.V. garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de

gegeven informatie et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot

schadevergoeding en/of ontbinding.

2.8

Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstberekeringen, terugverdiertijden, subsidiebedragen en alle

andere factoren, die eventueel ten grondslag liggen aan de beslissing van de Koper om een overeenkomst te sluiten, al

dan niet bekend aan Green Advisor Group B.V., zijn voor risico van de Koper.

2.9

Bij annulering van een overeenkomst door Koper zijn door Koper de volgende bedragen aan Green Advisor Group B.V.

verschuldigd: 15% van de hoofdsom na 3 dagen bedenktijd vanaf datum overeenkomst, na communicatie van de

installatiedatum 50% van de hoofdsom en na 14 dagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden 80% van de

hoofdsom. De betreffende bedragen dienen binnen 14 dagen na annulering te zijn betaald.

2.10

Het door Koper vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door Green Advisor Group B.V. als

zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan Koper worden gehanteerd, tot dat Koper zijn nieuwe

adres heeft medegedeeld.

2.11

Indien aan Koper vóór of bij de aanbidding een monster of model is getoond of verstrekt, is zulks uitsluitend

geschied bij wijze van aanduiding, zonder dat de zaken daaraan behoeven te beantwoorden.

Artikel 3. Prijzen

3.1

Alle prijzen zijn, indien niet anders overeengekomen, uitgedrukt in euro's en exclusief btw, tenzij anders in de

aanbidding is vermeld.

3.2

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

3.3

De Koper is de overeengekomen prijs verschuldigd. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente

onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Green Advisor Group B.V. worden gecorrigeerd.

3.4

Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven. Ten aanzien

van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden ten aanzien van de bezorgmethode en daaraan verbonden

kosten. Dit wordt duidelijk aan de Koper gecommuniceerd.

3.5

In rekening worden gebracht de prijzen, geldend op de dag van aflevering. Indien na de aanbidding op

totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren, waarop de prijzen van Green Advisor Group B.V.

zijn gebaseerd, door welke omstandigheid dan ook een wijziging ondergaan, is Green Advisor Group B.V. gerechtigd de

aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft niet consumenten niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien een prijsverhoging

plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de consument de overeenkomst binnen 10

dagen per aangetekende brief ontbinden, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de

leverancier rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na

de koop zal plaatsvinden.

3.6

Indien levering van (een deel van) de producten zoals genoemd op de overeenkomst om enige reden niet (meer)

mogelijk is, dan is Green Advisor Group B.V. gerechtigd deze goederen te vervangen door producten van ten minste

gelijkwaardige kwaliteit.

3.7

Indien Green Advisor Group B.V. goede grond heeft te vrezen, dat Koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal

nakomen, is Green Advisor Group B.V. voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van de

verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten, tot dat de Koper op verzoeken ten genoegen van

Green Advisor Group B.V. zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Nadat de

door Green Advisor Group B.V. gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is de Koper van rechtswege in verzuim en kan

Green Advisor Group B.V. de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring

ontbinden, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 4. Betaling

4.1

Bij bestellingen kan op de volgende manieren worden betaald: - vooruitbetaling door middel van een giro- of

bankoverschrijving, de bestelde goederen worden verstuurd na ontvangst van de betaling; - aanbetalings bij bestellingen

waarvoor een levertijd geldt van meer dan 2 weken of bij bestellingen ter waarde van meer dan € 1.000,00. In de praktijk

geldt dit vooral bij de grotere producten/systemen zoals bij zonneboilersystemen of zonnepaneelsystemen. Het

resterende bedrag dient dan of voor bezorging (liefst elektronisch via internetbankieren) of contant tijdens het afhalen

te worden voldaan. Hierover is voorafgaand overleg mogelijk; - op rekening (betaling binnen 3 dagen na ontvangst

factuur / goederen), alleen in samenspraak met Green Advisor Group B.V. en niet via de internetsite; Green Advisor Group B.V. kan de

betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via

de internetsite.

4.2

In het geval door Green Advisor Group B.V. een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze

termijn de Koper in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan

te stellen en overeen te komen voorwaarden. Green Advisor Group B.V. kan de levering van producten en/of diensten opschorten

tot het moment van betaling van de factuurprijs.

4.3

Bij niet of niet-tijdige betaling door Koper op de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden is Koper in

verzuim en is alsdan tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag de wettelijke rente (artikel

6:119 BW) of de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, waarbij een ingegane maand voor een volle

maand wordt gerekend.

4.4

Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke incassokosten van welke aard dan ook, die

Green Advisor Group B.V. als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betalings-) verplichtingen heeft moeten maken.

De door de koper verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde

bedrag, doch nooit meer dan de maximaal toegestane incassokosten krachtens de wet op de incassokosten (WIK).

4.5

In geval van niet-tijdige betaling is Green Advisor Group B.V. bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te

ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is

nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

4.6

Door de Koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de

rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening

betrekking heeft op een latere factuur.

4.7

In artikel 7 van deze algemene voorwaarden zijn de regels opgesteld voor eigendomsvoorbehoud. Als de Koper in

gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is Green Advisor Group B.V.,

zonder enige voorafgaande sommatie en/ of ingebrekestelling gerechtigd de producten terug te halen en de

overeenkomst te ontbinden. Koper verleent Green Advisor Group B.V. toestemming om de producten zo nodig te verwijderen en

terug te halen, alsmede zal koper Green Advisor Group B.V. daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op

de situatie waarin natrekking of iets dergelijks zou hebben plaats gevonden. Verwijdering van de producten geschiedt

voor rekening van Koper. Bij verwijdering van de producten is Green Advisor Group B.V. niet gehouden de voor het product

aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen en/of de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te

maken.

4.8

Koper heeft geen recht op verrekening van aan Green Advisor Group B.V. verschuldigde bedragen, indien Green Advisor Group B.V. op

enigerlei wijze gehouden is om enig bedrag aan Klant te betalen.

Artikel 5. Levering en leveringstijd

5.1

Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. De uiterste leveringstermijn is 20 weken na ontvangst van de

bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 16 weken is na

ontvangst van de betaling. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Voor

sommige producten, met name de zonnepaneelsystemen, gelden echter sterk wisselende levertijden en marktprijzen

afhankelijk van de actuele wereldwijde vraag en aanbod. Green Advisor Group B.V. zal veranderde levertijden zo spoedig mogelijk

kenbaar maken. Green Advisor Group B.V. kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere

wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

5.2

Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het

product weer beschikbaar is. Green Advisor Group B.V. streeft ernaar vertragingen binnen drie werkdagen per e-mail of

telefonisch aan de Koper te melden.

5.3

Indien levering/installatie op verzoek van Koper dient plaats te vinden later dan 3 maanden na datum opdracht, is

Koper een aanbetaling van 10% van de koop- en aanneemsom verschuldigd (te betalen binnen 3 dagen na facturatie).

5.4

Leveringen van bestellingen die worden verstuurd vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van

de overeenkomst opgegeven adres.

5.5

Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico, waar het deze producten

betreft, over op de Koper. Bij leveringen die door de Koper worden afgehaald gaat het risico, waar het deze producten

betreft, over op de Koper op het moment van overdracht maar in ieder geval nog voor het inladen.

5.6

Leveringen kunnen om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden.

5.7

Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

Artikel 6. Herroepingsrecht

6.1

De consument-Koper heeft bij een op afstand gesloten overeenkomst het recht zonder boete of opgaaf van redenen

een herroepingsrecht uit te oefenen binnen 14 werkdagen na ontvangst. Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd

speciaal bestelde en samengestelde producten (vrijwel altijd bij zonnepaneelsystemen) en software of andere producten

waarvan de verzegeling (seal) verbroken is. De consument-Koper is aansprakelijk voor schade aan geretourneerde

producten ook als die door het transport terug is veroorzaakt.

6.2

Indien de consument-Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan

draagt Green Advisor Group B.V. zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de consument-Koper aan Zonnemarkt

B.V. betaalde.

6.3

De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de consument-Koper.

6.4

Het herroepingsrecht geldt niet voor de zakelijke Koper.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1

Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Koper over, nadat Koper al

hetgeen Koper ter zake van enige overeenkomst met Green Advisor Group B.V. is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder

mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de

producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

7.2

De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren,

vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 8. Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

8.1

Voor alle directe schade van de koper, veroorzaakt door een aan Green Advisor Group B.V. toerekenbare tekortkoming in de

nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van Green Advisor Group B.V., behoudens in geval van opzet of grove

schuld, beperkt tot de overeengekomen prijs.

8.2

Voor alle indirecte schade c.q. gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in

de onderneming van Koper en/of stagnatie in de uitvoering van één of meer door de Koper voor derden uitgevoerde

opdrachten is Green Advisor Group B.V., behoudens ingeval van opzet op grove schuld, niet aansprakelijk.

8.3

Green Advisor Group B.V. sluit de aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan door toedoen van hulppersonen of als

gevolg van fouten in tekeningen en/of technische gegevens, waarvan Green Advisor Group B.V. zich op eigen initiatief of door

aanwijzing c.q. instructies van de Koper bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

8.4

Green Advisor Group B.V. sluit de aansprakelijkheid uit voor schade, die bij de uitvoering van de overeenkomst is ontstaan ten

gevolge van gebruikte zaken, die door derden of door de Koper ter beschikking zijn gesteld en die voor de uitvoering van

de overeenkomst niet geschikt blijken te zijn.

8.5

Alle zaken, zoals materialen, halffabricaten en machines die door Koper voor de uitoefening van de overeenkomst

beschikbaar worden gesteld, zullen door Green Advisor Group B.V. niet worden verzekerd. De Koper is verplicht om deze zaken

zelf te verzekeren en verzekerd te houden, voor de duur dat zij onder Green Advisor Group B.V. rusten.

8.6

De in lid 5 van dit artikel genoemde zaken blijven voor risico van de Koper. De Koper is jegens Green Advisor Group B.V.

aansprakelijk voor alle schade die optreedt door het gebruik van deze zaken.

Artikel 9. Installatie en montage

9.1

Het product wordt door koper zelf geïnstalleerd en aangesloten, tenzij is overeengekomen dat de installatie van het

product door Green Advisor Group B.V. wordt uitgevoerd. Onder installatie wordt hier verstaan de plaatsing en indien nodig

aansluiting van het product op zodanige wijze dat in gegeven omstandigheden een goed rendement behaald kan

worden. Eventuele graaf- en breekwerkzaamheden en het boren door verdiepingsvloeren vallen niet onder de standaard

installatiewerkzaamheden. Deze kunnen eventueel in overleg als meerwerk worden uitgevoerd.

9.2

De Koper is jegens Green Advisor Group B.V. verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen,

voorzieningen c.q. voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product c.q. de juiste

werking van het product in gemonteerde staat.

9.3

Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Koper in het geval van het verrichten van diensten door Zonnemarkt

B.V. in ieder geval voor eigen rekening en risico dat: a) het personeel van Green Advisor Group B.V. c.q. de door haar

ingeschakelde derde, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan

aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Green Advisor Group B.V. dit noodzakelijk

acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Koper heeft medegedeeld. b) de toegangswegen tot de plaats

van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport. c) de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag

en montage. d) alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede

dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de

toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen. e) er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het product wordt

geplaatst. f) voor zover van toepassing zorgt de Koper ervoor dat Green Advisor Group B.V. tijdig kan beschikken over de voor de

diensten benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door koper in het kader van de uitvoering van de

diensten te verschaffen gegevens.

9.4

De Koper dient ervoor zorg te dragen dat de (on)roerende zaak, waaraan de werkzaamheden worden verricht, vrij is

van gebreken. Zij dient er tevens voor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die

niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van Green Advisor Group B.V. of de door haar ingeschakelde derde behoren,

zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege Green Advisor Group B.V. geen

vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de koper Green Advisor Group B.V. hiervan

tijdig in kennis te stellen.

9.5

De Klant zorgt ervoor dat eventueel wegvallen van de spanning van het elektrisch systeem niet tot problemen leidt

bij bijvoorbeeld computers of een alarmsysteem. Green Advisor Group B.V. doet zijn best om de spanningsloze periode aan te

kondigen en zo kort mogelijk te houden, maar erkent geen aansprakelijkheid voor schade die hiermee kan samenhangen

of volgen.

9.6

Als in de offerte ook aansluiting van het product op de meterkast is opgenomen, dan wordt daaronder verstaan het

plaatsen van een nieuwe stroomgroep en bekabeling vanaf die stroomgroep. Verdere aanpassingen zoals verzwaring van

de hoofdzekering of hoofdkabel vallen daar niet onder.

9.7

Bij Oplevering controleert de Koper de producten en de Installatie. De Koper accepteert de (op)levering van de

producten en installatie door ondertekening van het opleverformulier.

9.8

Als voor monitoring van de producten een verbinding met internet nodig is, doet Green Advisor Group B.V. haar uiterste best

om de verbinding bij oplevering tot stand te hebben gebracht. Mocht dat niet lukken dan voert Green Advisor Group B.V.

gedurende maximaal een half uur controles uit om de meest voorkomende oorzaken voor verbindingsproblemen te

verhelpen. Eventuele hulp daarna bij het tot stand brengen van de internetverbinding is geen onderdeel van de

overeenkomst. In overleg kan de Koper daarvoor met Green Advisor Group B.V. een aparte afspraak maken.

9.9

Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door: onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen

werkzaamheden; onjuistheden in de door Koper verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan materialen of

hulpmiddelen die door koper ter beschikking worden gesteld; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de

werkzaamheden worden verricht. Koper draagt tevens het risico voor schade door en ten gevolge van het boren door

elektriciteit-, water- en cv-leidingen.

9.10

Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan,

zijn voor rekening van de koper. Koper is tevens een aanbetaling van 10% van de koop- en aanneemsom verschuldigd (te

betalen binnen 3 dagen) als de Installatie en Oplevering uitgesteld worden doordat aan de in dit artikel gestelde

voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan.

9.11

Green Advisor Group B.V. spant zich in om diensten tijdig uit te voeren. Green Advisor Group B.V. is niet aansprakelijk voor directe en

indirecte schade indien zij er niet in slaagt diensten tijdig uit te voeren.

9.12

Green Advisor Group B.V. zal zich inspannen de door haar te leveren diensten als goed opdrachtnemer uit te voeren. In het

geval dat er, voor of tijdens installatie, naar (nader) inzicht van Green Advisor Group B.V. niet op een voor haar veilige, correcte

en duurzame wijze kan worden geïnstalleerd, is Green Advisor Group niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te

komen. Green Advisor Group kan de overeenkomst dan zonder kosten annuleren.

9.13

Indien er sprake is van meerwerk of extra hulpmiddelen (bv. in het geval een kraan of hoogwerker benodigd is) is

Green Advisor Group B.V. gerechtigd om dit bij de Koper in rekening te brengen. Meerwerk en extra benodigde hulpmiddelen

zullen – voor zover mogelijk – zo vroeg mogelijk door Green Advisor Group B.V. aan koper worden medegedeeld. De koper wordt

geacht akkoord te zijn met de hiermee samenhangende kosten, tenzij de koper schriftelijk bezwaar maakt binnen vijf

dagen na de voornoemde kennisgeving door Green Advisor Group B.V.

Artikel 10. Garantie en aansprakelijkheid

10.1

Voor door Green Advisor Group B.V. geleverde producten geldt de garantie, zoals deze door de fabrikant van het

desbetreffende product wordt vastgesteld. Indien deze regeling voor de consument- Koper nadelig is in vergelijking met

de rechten die de consument- Koper jegens Green Advisor Group B.V. kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst

op afstand dan gelden minimaal de rechten conform de wet en overeenkomst op afstand. Praktisch gezien betekent dit

dat de consument-Koper bij een gebrek buiten zijn schuld recht heeft op gratis reparatie of vervanging van de aankoop

gedurende een periode van ten minste 2 jaar.

10.2

Green Advisor Group B.V. is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij

er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Green Advisor Group B.V.. Green Advisor Group B.V. is nimmer aansprakelijk voor

gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetderiving.

10.3

De aansprakelijkheid van Green Advisor Group voor schade zal nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde

met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

10.4

Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan

worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: - indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht,

waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Green Advisor Group B.V. of de fabrikant zijn verricht; - indien de

originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt; - indien gebreken het gevolg zijn van

niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; - indien beschadiging is ontstaan door externe

oorzaken of invloeden; - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

10.5

Garanties zijn door Koper niet over te dragen aan derden.

10.6

De Koper is gehouden Green Advisor Group B.V. te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van

de overeenkomst tegen Green Advisor Group B.V. mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de

desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

10.7

Het is mogelijk dat Green Advisor Group B.V. op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk

interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Green Advisor Group B.V. is niet

verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden

gemaakt.

Artikel 11. Overmacht

11.1

In geval van overmacht is Green Advisor Group B.V. niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen,

respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

11.2

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar

verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer

stakingen, brand, onwerkbaar weersomstandigheden, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdige levering

van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen

vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of

gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite. Tot slot wordt

onder overmacht verstaan het niet kunnen uitvoeren van de werkzaamheden als gevolg van geconstateerde gebreken

aan de (on)roerende zaak, waaraan de werkzaamheden worden verricht, daaronder mede begrepen het aantreffen van

asbest.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1

De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie,

mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij

Green Advisor Group B.V., haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

12.2

Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten

en/ of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële

know how, methoden en concepten.

12.3

Het is de Koper verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de

intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke

voorafgaande schriftelijke toestemming van Green Advisor Group B.V., haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het

louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 13. Persoonsgegevens

13.1

Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze

persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze door Green Advisor Group B.V. worden verwerkt en overeenkomstig

de Wet bescherming persoonsgegevens en Algemene verordening gegevensbescherming.

13.2

Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen

tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de

techniek en de aard van de verwerking.

13.3

Green Advisor Group B.V. neemt op grond van het bovenstaande de van toepassing zijnde regelgeving in acht.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

14.3

Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Green Advisor Group B.V., of overeenkomsten

gesloten met Green Advisor Group B.V. worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, tenzij de wet uitdrukkelijk

dwingendrechtelijk een andere rechter als bevoegde rechter aanwijst.

Artikel 15. Diversen

15.1

Green Advisor Group B.V. is gevestigd te (2993 LW) Barendrecht, Riga 4h en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel

onder nr. 66572746. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan

Green Advisor Group B.V. op bovenstaand adres of naar het e-mail adres zoals staat aangegeven op de internetsites.

15.2

Green Advisor Group B.V. streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails uiterlijk binnen vijf werkdagen te

beantwoorden.

15.3

Green Advisor Group B.V. is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Duurzame Energie (SGDE).

Algemene Voorwaarden Green Advisor Group B.V. 24-10-2019